

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO PREMIUM WOOD

określający zasady zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego premium-wood.pl, zawierający informacje o Sprzedawcy, Sklepie oraz prawach Kupujących.

Postanowienia dotyczące Przedsiębiorcy na prawach konsumenta mają zastosowanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

SPIS TREŚCI

- § 1 Definicje
- § 2 Kontakt ze Sprzedawcą
- § 3 Wymogi techniczne
- § 4 Zakupy w Sklepie
- § 5 Płatności
- § 6 Realizacja zamówienia
- § 7 Prawo odstąpienia od umowy
- § 8 Wyjątki od prawa odstąpienia od umowy
- § 9 Reklamacje
- § 10 Usługi świadczone drogą elektroniczną
- § 11 Dane osobowe
- § 12 Postanowienia końcowe

§ 1 DEFINICJE

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

Kupujący – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.

Kupujący uprzywilejowany – Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta.

Konto – usługa świadczona drogą elektroniczną umożliwiającą Kupującemu założenie indywidualnego konta w Sklepie.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Sklep – sklep internetowy prowadzony pod adresem <https://premium-wood.pl>.

Sprzedawca – *Premium Wood Sp. z o.o.* z siedzibą przy *ul. Jagiellońskiej 25D, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie*, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem *0001233172*, NIP *8771491313*, REGON *54440342600000*.

Towar – rzecz ruchoma oferowana w Sklepie.

Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towaru zawarta pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.

§ 2 KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

1. Adres korespondencyjny: Premium Wood Sp. z o.o., ul. Jagiellońska 25D, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie
2. Adres poczty elektronicznej: sklep@premium-wood.pl
3. Numer telefonu: +48 607522373
4. Numer rachunku bankowego 71 1020 3583 0000 3702 0249 6529 Bank PKO BP
5. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest w Dni robocze.

§ 3 WYMOGI TECHNICZNE

1. Do korzystania ze Sklepu niezbędne są:
 - a) urządzenie posiadające dostęp do Internetu,
 - b) aktualna wersja przeglądarki internetowej obsługującej JavaScript oraz pliki cookies,
 - c) aktywne konto poczty elektronicznej – w przypadku składania zamówień lub zakładania Konta.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Sklepu wynikające z działania siły wyższej, awarii sieci telekomunikacyjnych lub niekompatybilności infrastruktury technicznej Kupującego.
3. Korzystanie ze Sklepu może wiązać się z typowymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z sieci Internet, dlatego zaleca się stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz odpowiednich zabezpieczeń.

§ 4 ZAKUPY W SKLEPIE

1. Ceny Towarów prezentowanych w Sklepie są cenami brutto i zawierają wszystkie podatki wymagane przepisami prawa.
2. Łączna cena zamówienia obejmuje cenę Towaru oraz koszty dostawy wskazane podczas składania zamówienia.
3. Kupujący dokonuje wyboru Towaru i dodaje go do koszyka.
4. W kolejnym kroku Kupujący wybiera sposób dostawy oraz metodę płatności, a następnie podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia.
5. Złożenie zamówienia następuje po:
 - a) potwierdzeniu treści zamówienia,
 - b) zaakceptowaniu Regulaminu,
 - c) użyciu przycisku służącego do złożenia zamówienia i oznaczonego w sposób jednoznaczny jako powodujący obowiązek zapłaty.
6. Z chwilą skutecznego złożenia zamówienia zostaje zawarta umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Sprzedawcą.
7. Potwierdzenie zawarcia umowy zostanie przekazane Kupującemu na trwałym nośniku, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej.
8. Zakupy mogą być dokonywane zarówno po założeniu Konta, jak i bez rejestracji.
9. Sprzedawca może prowadzić działania promocyjne oraz udzielać rabatów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z uwzględnieniem wymogów wynikających z dyrektywy Omnibus.

- Opinie publikowane w Sklepie mogą pochodzić wyłącznie od osób, które dokonały zakupu Towaru, jeżeli Sprzedawca stosuje system ich weryfikacji.

§ 5 PŁATNOŚCI

- Kupujący może dokonać płatności za zamówienie w zależności od aktualnie dostępnych metod płatności prezentowanych w Sklepie.
- Dostępne metody płatności mogą obejmować w szczególności:
 - przelew tradycyjny na rachunek bankowy Sprzedawcy,
 - płatności elektroniczne realizowane za pośrednictwem Autopay S.A.
 - BLIK,
 - Apple Pay,
 - Google Pay,
 - płatność za pobraniem,
 - gotówkę przy odbiorze osobistym.
- W przypadku wyboru płatności z góry, Kupujący zobowiązany jest dokonać zapłaty w terminie 7 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.
- Brak płatności w terminie, o którym mowa w ust. 3, może skutkować anulowaniem zamówienia.
- Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Zgoda ta może zostać cofnięta w każdym czasie.
- Podmiotem świadczącym obsługę płatności elektronicznych jest Autopay S.A. lub inny operator wskazany w Sklepie.

§ 6 REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Towar zgodny z umową.
- Termin realizacji zamówienia wskazywany jest każdorazowo w opisie Towaru lub podczas składania zamówienia.
- W przypadku wyboru płatności z góry realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty.
- Jeżeli w ramach jednego zamówienia zakupiono Towary o różnych terminach realizacji, zamówienie zostanie zrealizowane w terminie właściwym dla Towaru o najdłuższym czasie realizacji.
- Towary dostarczane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do innych państw, jeśli taka możliwość została przewidziana przez Sprzedawcę.
- Dostawa Towarów może odbywać się za pośrednictwem:
 - firmy kurierskiej,
 - Paczkomatów InPost,
 - Poczty Polskiej,
 - Orlen Paczki,
 - przewoźników DPD, DHL lub GLS,
 - innych przewoźników udostępnionych w Sklepie.
- Kupujący może odebrać Towar osobiście w siedzibie Sprzedawcy po wcześniejszym uzgodnieniu terminu odbioru.
- Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Towaru Kupującemu lub przewoźnikowi wskazanemu przez Kupującego.

§ 7 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- Kupujący uprzywilejowany ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie **14 dni**.

2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia objęcia Towaru w posiadanie przez Kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią, inną niż przewoźnik.
3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Kupujący powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia przesłanego pocztą lub pocztą elektroniczną.
4. Kupujący może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Dla zachowania terminu wystarczy wysłanie informacji o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

6. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane od Kupującego płatności, w tym koszty najtańszej zwykłej dostawy oferowanej przez Sprzedawcę.
7. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy.
8. Zwrot środków nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Kupujący, chyba że strony uzgodnią inaczej.
9. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
10. Kupujący zobowiązany jest odesłać Towar nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
11. Bezpośrednie koszty zwrotu Towaru ponosi Kupujący.
12. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

§ 8 WYJĄTKI OD PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności w odniesieniu do umów:
 - a) których przedmiotem jest Towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Kupującego lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - b) dotyczących Towarów personalizowanych, wykonywanych na indywidualne zamówienie, w tym produktów zawierających indywidualny grawer, dedykację lub inne cechy określone przez Kupującego,
 - c) dotyczących rzeczy ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia,
 - d) dotyczących rzeczy dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych lub zdrowotnych,
 - e) dotyczących rzeczy, które po dostarczeniu zostały nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
 - f) w pozostałych przypadkach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
2. Informacja o braku prawa odstąpienia od umowy może zostać dodatkowo wskazana w opisie Towaru.

§ 9 REKLAMACJE

NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego uprzywilejowanego za brak zgodności Towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.
2. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Kupujący uprzywilejowany może żądać:

- a) naprawy towaru,
 - b) wymiany Towaru na wolny od wad.
3. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Kupujący żąda naprawy lub dokonać naprawy, gdy Kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie Towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez Kupującego byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów.
4. Jeżeli naprawa i wymiana:
- a) są niemożliwe,
 - b) wymagałyby nadmiernych kosztów,
 - c) nie zostały wykonane w rozsądnym czasie,
 - d) powodowałyby nadmierne niedogodności dla Kupującego,
- Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpić od umowy.
5. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli niezgodność Towaru z umową jest nieistotna.
6. Reklamacje można składać:
- a) drogą elektroniczną na adres:
sklep@premium-wood.pl
 - b) pisemnie na adres:
Premium Wood Sp. z o.o.
ul. Jagiellońska 25D
13-300 Nowe Miasto Lubawskie
7. Dla sprawnego rozpatrzenia reklamacji zaleca się podanie:
- a) danych Kupującego,
 - b) numeru zamówienia,
 - c) opisu niezgodności Towaru z umową,
 - d) żądanego sposobu doprowadzenia Towaru do zgodności z umową.
8. Sprzedawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
- Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów**
9. Kupujący może skorzystać z pomocy:
- a) właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej,
 - b) stałego polubownego sądu konsumenckiego,
 - c) miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów,
 - d) innych pozasądowych metod rozwiązywania sporów przewidzianych przez przepisy prawa.

§ 10 USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Sprzedawca świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 - a) prowadzenie Konta Klienta,
 - b) umożliwienie składania zamówień,
 - c) formularz kontaktowy,
 - d) newsletter – jeżeli został udostępniony w Sklepie.
2. Korzystanie z usług elektronicznych jest nieodpłatne.
3. Umowa o prowadzenie Konta Klienta zawierana jest na czas nieoznaczony.
4. Kupujący może w każdej chwili usunąć Konto Klienta lub zrezygnować z korzystania z usług elektronicznych.
5. Zabronione jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym.
6. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną można kierować na adres:
sklep@premium-wood.pl
7. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania.


§ 11 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest:
Premium Wood Sp. z o.o.
ul. Jagiellońska 25D
13-300 Nowe Miasto Lubawskie
KRS: 0001233172
NIP: 8771491313
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zostały określone w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Sklepu.
4. Dane osobowe przetwarzane są w szczególności w celu:
 - a) realizacji zamówień,
 - b) wykonania obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy,
 - c) obsługi reklamacji,
 - d) dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - e) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Sprzedawcy.
5. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo:
 - a) dostępu do danych,
 - b) sprostowania danych,
 - c) usunięcia danych,
 - d) ograniczenia przetwarzania,
 - e) przenoszenia danych,
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zabrania się dostarczania przez Kupujących treści o charakterze bezprawnym.
2. Każde zamówienie składane w Sklepie stanowi odrębną umowę sprzedaży.
3. Umowy zawierane są w języku polskim.
4. Regulamin podlega prawu polskiemu.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - a) Kodeks cywilny,
 - b) ustawa o prawach konsumenta,
 - c) ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - d) Rozporządzenie RODO.
6. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. W przypadku sporów z Kupującym niebędącym Kupującym uprzywilejowanym sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 9 czerwca 2026 roku.
9. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej premium-wood.pl i może zostać pobrany, utrwalony oraz wydrukowany przez każdego Kupującego.



Bezpieczeństwo i obsługę płatności gwarantuje  **Autopay** dawniej

